Наименования и стандарты

социальных услуг, предоставляемых ЛОГБУ «Сланцевский ДИВВиТ

на отделении активного долголетия

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п./п. | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами,  | Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. | Показатели качества:1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;8) своевременность предоставления социальнойуслуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств). |
| 1.2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищиКатегория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, санитарка-буфетчицаПериодичность предоставления услуги: Ежедневно 5 раз в деньОбъем предоставления услуги (мин): не менее 30 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.) |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта, личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении).Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик,сестра-хозяйкаПериодичность предоставления услуги: не менее 1 раз в 7 дней | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды |
| 1.4 | Уборка жилых помещений и мест общего пользования: |   |  |  |  |
| 1.4.1 | ежедневная уборка | Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусораКатегория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений Периодичность предоставления услуги: 2 раза в суткиОбъем предоставления услуги (мин): 30 мин | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области. | Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств |
| 1.4.2 | генеральная уборка  | Сухая и влажная уборка жилых помещений, Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяцОбъем предоставления услуги (мин): 2 часа | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 1.4.3 | проветривание | Проветривание жилых помещений и мест общего пользованияКатегория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений Периодичность предоставления услуги: Ежедневно 5 раз в деньОбъем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений.  |
| В дополнение к социально-бытовым услугам: |
| 1.5 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:  |  |  |  |  |
| 1.5.1. | бритье (помощь в бритье) бороды и усов | Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментовКатегория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахерПериодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделюОбъем предоставления услуги (мин): не менее 10 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг |
| 1.5.2 | стрижка волос | Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участкахКатегория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахерПериодичность предоставления услуги: не менее 1 раз в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 10 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу Периодичность предоставления услуги: ЕжедневноОбъем предоставления услуги (мин): не менее 15 минутОказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами – ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет).Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестраПериодичность предоставления услуги: по мере необходимостиОбъем предоставления услуги (мин): не менее 30 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | Показатели качества:1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья  |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий: |   |  |  |  |
| 2.2.1 | организация оздоровительной работы | Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходуПериодичность предоставления услуги: 2 раза в деньОбъем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, фельдшерПериодичность предоставления услуги: ежедневноОбъем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врачПериодичность предоставления услуги: однократно при поступленииОбъем предоставления услуги (мин): не менее 20 минСодействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врачПериодичность предоставления услуги: 1 раз в годОбъем предоставления услуги (мин): не менее 30 мин Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врачПериодичность предоставления услуги: 2 раза в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 20 мин | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния |
| В дополнение к социально-медицинским услугам: |  |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: Специалист по адаптивной физической культуреПериодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделюОбъем предоставления услуги (мин): не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг |
| 2.6. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу, воспитатель, психолог.Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек |
| 2.7.  | Проведение оздоровительных мероприятий: |   |  |  |  |  |
| 2.7.1 | лечебная физкультура | Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врачаКатегория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре Периодичность предоставления услуги: Не более 15 раз в месяц курсом не более 3-х курсов в годОбъем предоставления услуги (мин): не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг |
| 2.7.2 | массаж | Организация и проведение массажа по назначению врачаКатегория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год, курсами не менее 10 процедур Объем предоставления услуги (мин): 45 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Социально-психологический патронаж | Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психологПериодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут  | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки | Показатели качества:1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг |
| В дополнение к социально-психологическим услугам: |
| 3.2. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию | Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг:музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарьПериодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц Объем предоставления услуги (мин): не менее 45 мин | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг | Показатели качества:1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности |
| В дополнение к социально-педагогическим услугам: |
| 4.2  | Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга) | Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарьПериодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц Объем предоставления услуги (мин): не менее 45 мин | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |  |  |  |  |
| 4.3.1 | логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных.  | Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий, согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль - оценка динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопедПериодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц Объем предоставления услуги (мин): не менее 20 мин | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги (дополнительные) |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагогПериодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 90 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | Показатели качества:1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве |
| 5.2 | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве | В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе, социальный педагогПериодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работеПериодичность предоставления услуги: 1 раз в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение разъяснения сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.) | Показатели качества:1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| В дополнение к социально-правовым услугам: |
| 6.2. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работеПериодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг |
| 6.3 | Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг | Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и (или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и (или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспортеКатегория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работеПериодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение разъяснений сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг. |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |
| 7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходуПериодичность предоставления услуги: не менее 4 раз месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 45 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | Показатели качества:1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими |
| В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности: |
| 7.2. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Определение уровня навыков компьютерной грамотности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; комплектование групп для занятий в соответствии с уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальных услуг; проведение занятий в группах с учетом уровня навыков компьютерной грамотности у получателей социальных услуг; проведение индивидуальных консультаций по работе с компьютером и в сети «Интернет». Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, педагог дополнительного образования, воспитательПериодичность предоставления услуги: не менее 4 раз месяц Объем предоставления услуги (мин): не менее 30 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг |
| 7.3  | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Развитие (поддержание) у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестраПериодичность предоставления услуги: 2 раза в месяцОбъем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления |