Наименования и стандарты

социальных услуг, предоставляемых ЛОГБУ «Сланцевский ДИВВиТ»

на отделениях милосердия

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п./п. | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, | Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, соответствие жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг | Показатели качества:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;  7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;  8) своевременность предоставления социальной  услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).  Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:  1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с действующими нормативными актами, которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать по возможности физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);  2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать действующим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;  4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и по возможности их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган);  5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть разнообразным и удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;  6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств). |
| 1.2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | Предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного питания по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу, санитарка-буфетчица  Периодичность предоставления услуги: Ежедневно 5 раз в день  Объем предоставления услуги (мин): не менее 30 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление регулярного и разнообразного питания, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.) |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта, личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении).  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: кладовщик,  сестра-хозяйка  Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раз в 2 дней | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды |
| 1.4 | Уборка жилых помещений и мест общего пользования: |  |  |  |  |
| 1.4.1 | ежедневная уборка | Сухая и влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, вынос мусора  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений Периодичность предоставления услуги: 2 раза в сутки  Объем предоставления услуги (мин): 30 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств |
| 1.4.2 | генеральная уборка | Сухая и влажная уборка жилых помещений,  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений  Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц  Объем предоставления услуги (мин): 2 часа | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 1.4.3 | проветривание | Проветривание жилых помещений и мест общего пользования  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, уборщица, уборщик производственных и служебных помещений Периодичность предоставления услуги: Ежедневно 5 раз в день  Объем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение ежедневного проветривания жилых помещений и мест общего пользования согласно графику проветривания помещений. |
| **В дополнение к социально-бытовым услугам:** | | | | | |
| 1.5 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе  Периодичность предоставления услуги: не более 1 раза в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 10 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг |
| 1.6 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях - стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, санитарка-буфетчица, младшая медицинская сестра по уходу  Периодичность предоставления услуги: Ежедневно 5 раз в день  Объем предоставления услуги (мин): не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств |
| 1.7 | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми | Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь, специалист по социальной работе, социальный работник  Периодичность предоставления услуги: не реже 1 раза в месяц  Объем предоставления услуги (мин): 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг |
| 1.8 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их: |  |  |  |  |
| 1.8.1 | помощь в одевании и переодевании | Помощь в одевании (надевание на получателя социальных услуг подготовленной в соответствии с целью и погодными условиями одежды, обуви, головного убора); помощь в раздевании (снятие с получателя социальных услуг одежды, обуви, головного убора); помощь в переодевании  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу  Периодичность предоставления услуги: 2 раз в день  Объем предоставления услуги (мин): 10 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг |
| 1.8.2 | помощь в ежедневных гигиенических процедурах | Умывание, помощь в самостоятельном умывании; причесывание; уход за полостью рта, за ушами, носом и глазами (промывание); гигиеническая обработка рук и ног; обтирание.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу  Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день  Объем предоставления услуги (мин): 15 мин | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 1.8.3 | смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; проведение гигиенических процедур (обработка тела получателя социальных услуг влажными салфетками, очищающими препаратами); надевание нового подгузника или абсорбирующего белья  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу  Периодичность предоставления услуги: не более 3 раз в день  Объем предоставления услуги (мин): 10 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 1.8.4 | сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | Помощь при высаживании на судно или унитаз, помощь в пользовании писсуаром, помощь в снятии и одевании одежды, вынос судна  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу  Периодичность предоставления услуги: 5 раз в день  Объем предоставления услуги (мин): 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 1.8.5 | мытье (помощь в мытье) | Чистка ванны; наполнение ванны; сопровождение либо перемещение в ванну; мытье (помощь в мытье) тела и головы; помощь в самостоятельном обтирании, подмывании; помощь в вытирании; одевание либо помощь в одевании; сопровождение в постель  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: санитарка, младшая медицинская сестра по уходу  Периодичность предоставления услуги: 1 раза в неделю  Объем предоставления услуги (мин): не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 1.8.6 | бритье (помощь в бритье) бороды и усов | Очистка, распаривание кожи; нанесение пены; удаление бороды и усов; умывание; дезинфекция используемых инструментов  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер  Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю  Объем предоставления услуги (мин): не менее 10 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 1.8.7 | стрижка волос | Стрижка волос по всей голове или на отдельных ее участках  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: парикмахер  Периодичность предоставления услуги: не менее 1 раз в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 10 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, младшая медицинская сестра по уходу  Периодичность предоставления услуги: Ежедневно  Объем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут  Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами – ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет).  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный работник, специалист по социальной работе, медицинская сестра  Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости  Объем предоставления услуги (мин): не менее 30 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | Показатели качества:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями действующих нормативных актов;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;  7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;  8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;  9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;  10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья |
| 2..2. | Проведение оздоровительных мероприятий: |  |  |  |  |
| 2.2.1 | организация оздоровительной работы | Организация оздоровительной работы, в том числе утренней гимнастики; проведение и организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: воспитатель, медицинская сестра, санитарка, младшая медицинская сестра по уходу  Периодичность предоставления услуги: 2 раза в день  Объем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медицинская сестра, фельдшер  Периодичность предоставления услуги: ежедневно  Объем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач  Периодичность предоставления услуги: однократно при поступлении  Объем предоставления услуги (мин): не менее 20 мин  Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС. Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач  Периодичность предоставления услуги: 1 раз в год  Объем предоставления услуги (мин): не менее 30 мин  Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач  Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 20 мин | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния |
| **В дополнение к социально-медицинским услугам**: | | | | | |  |
| 2.5 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: Специалист по адаптивной физической культуре  Периодичность предоставления услуги: не менее 2 раз в неделю  Объем предоставления услуги (мин): не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг |
| 2.6. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: врач, медицинская сестра, воспитатель, педагог-психолог, педагог дополнительного образования Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек |
| 2.7 | Проведение оздоровительных мероприятий: |  |  |  |  |  |
| 2.7.1 | лечебная физкультура | Организация и проведение лечебной физкультуры по назначению врача  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре Периодичность предоставления услуги: Не более 15 раз в месяц курсом не более 3-х курсов в год  Объем предоставления услуги (мин): не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг |
| 2.7.2 | массаж | Организация и проведение массажа по назначению врача  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: медсестра Периодичность предоставления услуги: 2 раза в год, курсами не менее 10 процедур  Объем предоставления услуги (мин): 45 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологический патронаж | Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог  Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки | Показатели качества:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;  7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;  8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг |
| **В дополнение к социально-психологическим услугам:** | | | | | |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию | Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимопомощи, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: педагог-психолог, психолог  Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь  Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц Объем предоставления услуги (мин): не менее 45 мин | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг | Показатели качества:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;  6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;  7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;  8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности |
| В дополнение к социально-педагогическим услугам: | | | | | |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга) | Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: культорганизатор, воспитатель, библиотекарь  Периодичность предоставления услуги: не менее 8 раз в месяц Объем предоставления услуги (мин): не менее 45 мин | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: |  |  |  |  |
| 4.3.1 | логопедическая профилактика и коррекция когнитивных дисфункций, в том числе возраст-ассоциированных. | Диагностика (обследование, выявление речевых нарушений, разработка индивидуальной программы мероприятий). Коррекция (проведение профилактических и коррекционных занятий, согласно индивидуальному плану мероприятий). Оценка и контроль - оценка динамики в обучении, проверка отсутствия рецидивов.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: логопед  Периодичность предоставления услуги: не более 9 раз в месяц Объем предоставления услуги (мин): не менее 20 мин | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг |
| 5. Социально-трудовые услуги (дополнительно) | | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по труду, воспитатель, педагог дополнительного профессионального образования, социальный педагог  Периодичность предоставления услуги: не более 20 раз в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 90 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг, и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | Показатели качества:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;  6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;  7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;  8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;  3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе  Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение разъяснения сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.) | Показатели качества:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для маломобильных групп населения и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами;  6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами;  7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| **В дополнение к социально-правовым услугам:** | | | | | |
| 6.2. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе  Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг |
| 6.3 | Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг | Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и (или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и (или) восстановления утраченных документов; получение и доставка оформленных документов; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (по потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрисконсульт, специалист по социальной работе  Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение разъяснений сути и состояния, интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг. |  |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | | | |
| 7.1. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, специалист по социальной работе, младшая медсестра по уходу  Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 45 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | Показатели качества:  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;  2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с действующими нормативными актами;  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с действующими нормативными актами и их квалификация;  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с действующими нормативными актами  7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;  8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими |
| **В дополнение к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:** | | | | | |
| 7.2. | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Развитие (поддержание) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.  Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: инструктор по лечебной физкультуре, медицинская сестра  Периодичность предоставления услуги: 2 раза в месяц  Объем предоставления услуги (мин): не менее 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Развитие (поддержание) у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления |