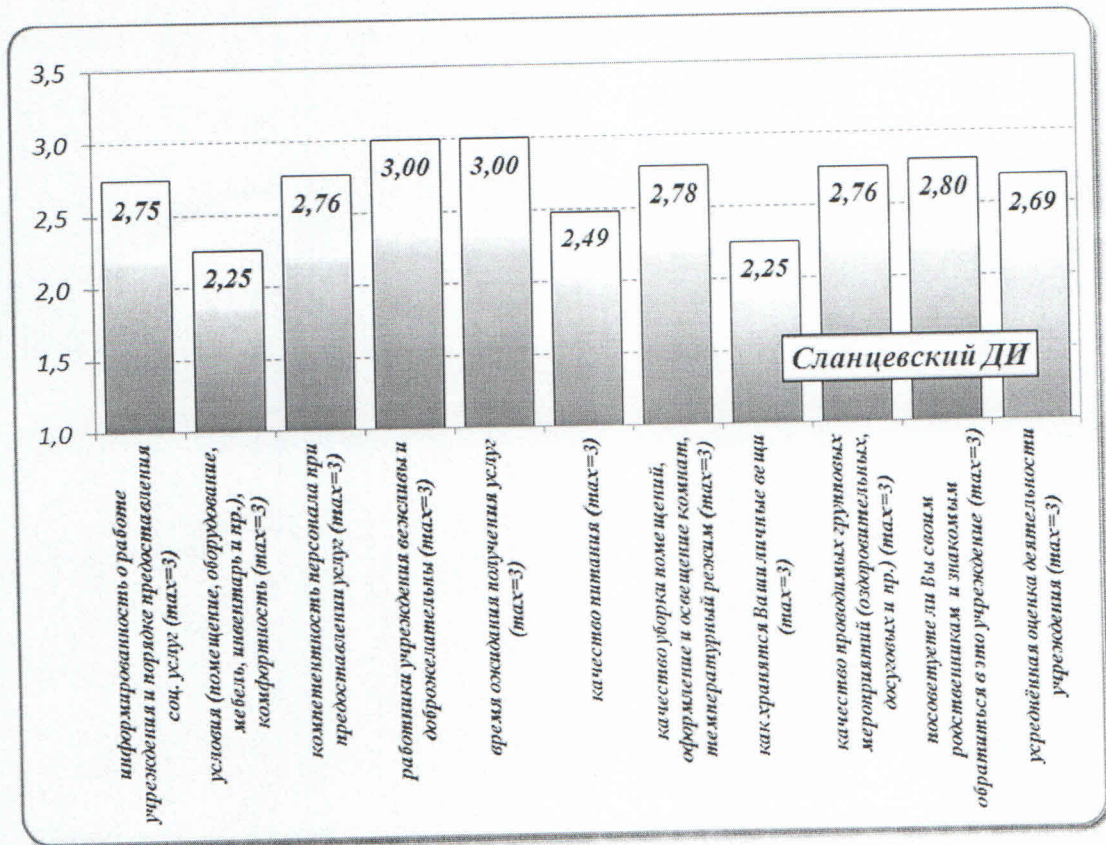


## Сланцевский дом-интернат

Интегральный рейтинг Сланцевского дома-интерната – 2, складывается из:  
3-ого места по оценке качества оказываемых социальных услуг со стороны клиентов;

3-го места по оценке работы организации со стороны администрации;

2-го места по оценке работы организации со стороны внешних экспертов.



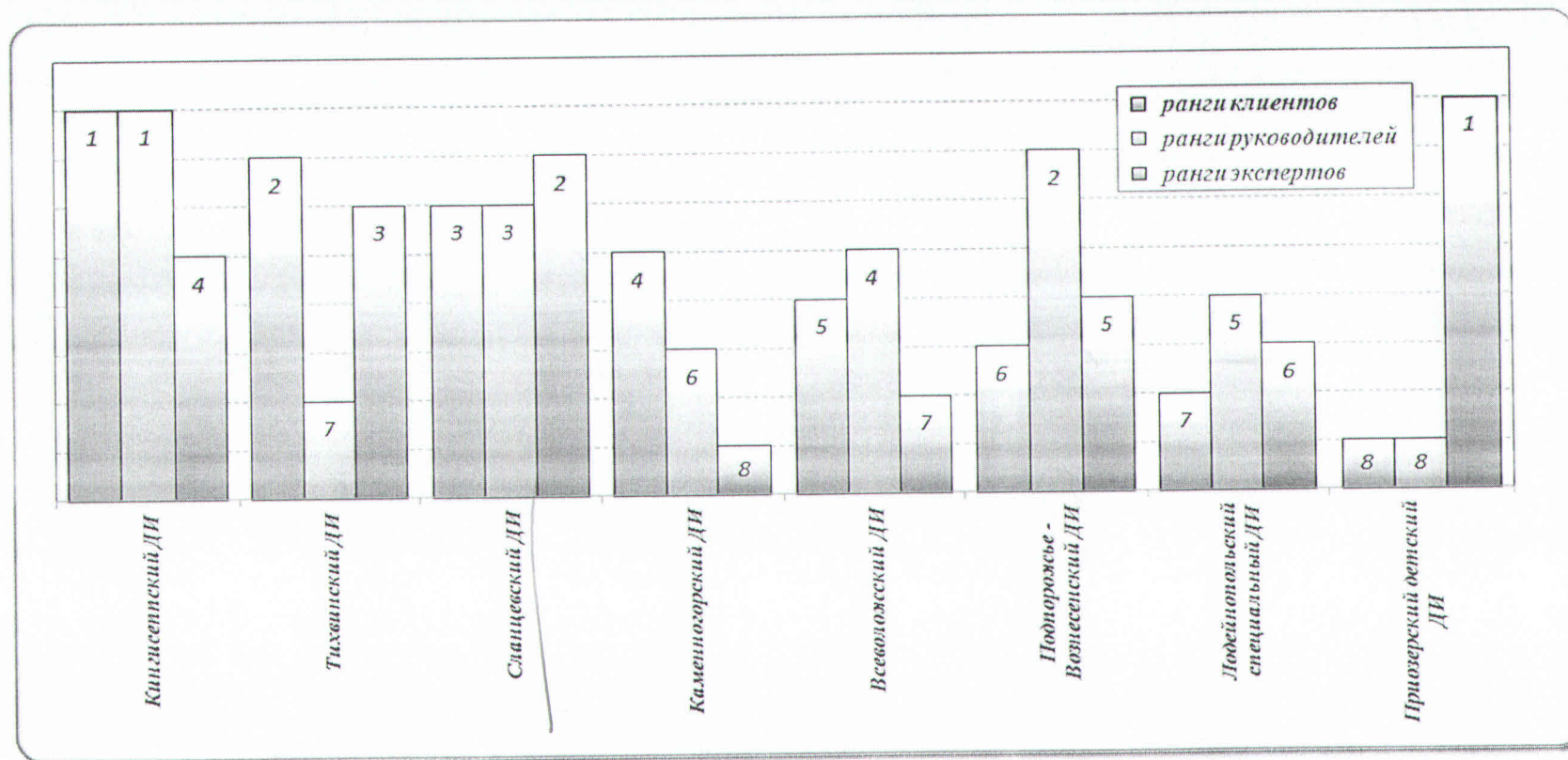
Результаты анкетирования клиентов по оценке качества социального обслуживания данного учреждения выявили следующие проблемы:

Параметр «Как хранятся Ваши личные вещи» - 2,25 балла;

Параметр «Условия (помещение, оборудование, мебель, инвентарь и пр.), комфортность» - 2,25 балла

Руководству организации необходимо тщательно проанализировать данные виды деятельности и работу персонала. Относительно низкие оценки работы организации со стороны руководителей частью совпадают с оценками со стороны клиентов. Из этого можно заключить, что и клиенты, и руководители Сланцевского дома-интерната одинаково критично оценивают качество работы своей организации, и это можно рассматривать как позитивный аспект для преодоления отмеченных недостатков. Особое внимание стоит уделить тому, как хранятся вещи получателей социальных услуг, условиям (помещение, оборудование, мебель, инвентарь и т.д.) и качеству питания.

**Государственные учреждения: дома-интернаты**  
**Показатели «Ранги усреднённых оценок качества работы организации»**  
**со стороны клиентов, руководителей и экспертов Государственных учреждений: дома-интернаты**



Рейтинги Государственных учреждений: дома-интернаты

(ранги усреднённых оценок качества работы организаций со стороны клиентов, руководителей и экспертов)

**Рейтинги учреждений (Ранги усреднённых оценок качества работы организаций со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

**Государственных учреждений: дома-интернаты**

*1 — самый высокий рейтинг; 8 — самый низкий рейтинг*

<b>Учреждения</b>	ранги оценок клиентов	ранги оценок руководителей	ранги оценок экспертов	интегральный рейтинг
1. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых»	5	4	7	5
2. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Каменногорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	4	6	8	7,5
3. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов»	1	1	4	1
4. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Лодейнопольский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	7	5	6	7,5
5. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	6	2	5	4
6. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Приозерский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	8	8	1	6
7. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Сланцевский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	3	3	2	2
8. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Тихвинский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов»	2	7	3	3